



QUALITÄTSGEMEINSCHAFT

SOZIALE DIENSTE

*Qualität ist kein Zufall!*

# Fragebogen zum Mitgliedsantrag

Erfassung von Qualitätsstandards und -anforderungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben für Ihre Organisation einen Antrag auf Mitgliedschaft in der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. gestellt.

Um Ihren Antrag zu prüfen, bitten wir Sie um einige grundlegende Informationen sowohl zu Ihren Standards und Erfahrungen bzgl. des Qualitätsmanagements als auch zu Ihren Entwicklungsbedarfen und Ihren Erwartungen an die Qualitätsgemeinschaft. Die Ergebnisse werden vertraulich und ausschließlich innerhalb des Vorstandes behandelt, der über Ihren Antrag entscheidet.

**Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und kreuzen Sie bitte die zutreffenden Antworten eindeutig an.**

Bitte schicken Sie diesen Bogen nach Erhalt vollständig ausgefüllt zurück an:

**QSD Geschäftsstelle  
c/o DWBO  
Paulsenstr. 55/56  
12163 Berlin**

## Fragen zum Träger

**Wie viele sozialversicherungspflichtige Beschäftigte hat Ihre Organisation?**

**In welchen Arbeitsbereichen ist Ihre Organisation tätig?**

- Eingliederungshilfe
- Geflüchtetenhilfe
- Jugendhilfe
- Wohnungsnotfallhilfe
- andere (bitte eintragen)

**Ist Ihre Organisation einem Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege angeschlossen?  
Wenn ja, welchem?**

**Wenden Sie für die Beschäftigung Ihrer Mitarbeitenden einen verbindlichen Tarifvertrag an? Wenn ja, welchen?**

**Wenn nicht, wie werden die hausinternen Regelungen den Mitarbeiter\*innen / Bewerber\*innen zugänglich gemacht?**

## Fragen zum Qualitätsmanagement

**Haben Sie zur Entwicklung und Sicherung der betrieblichen Qualitätsstandards einen oder mehrere namentlich benannte Qualitätsbeauftragte/n mit einem definierten Aufgabenprofil (Stellenbeschreibung)?**

- ja
- nein
- geplant

**Arbeiten Qualitätsbeauftragte und/oder Führungskräfte in internen und /oder externen Qualitätsgremien mit?**

- regelmäßig
- sporadisch
- nein
- geplant

**Verfügen Sie über ein Qualitätshandbuch oder eine vergleichbare Dokumentation über bestehende Qualitätsstandards (mit Aussagen zur Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität sowie zu Verantwortlichkeiten für das Qualitätsmanagement)?**

- ja, elektronisch und auf Papier
- ja, elektronisch
- ja, auf Papier
- nein
- geplant

**Wie beurteilen Sie die Wirksamkeit Ihres Qualitätsmanagements (insbesondere im Hinblick auf den Informationsgrad der Mitarbeitenden und den Umsetzungsgrad der Standards)?**

- sehr hoch
- eher hoch
- mittelmäßig
- eher niedrig
- sehr niedrig

## Fragen zur Transparenz

### Wie setzen Sie öffentliche Transparenz im Sinne eines wichtigen Qualitätsmerkmals um?

Mitgliedschaft in der „Initiative Transparente Zivilgesellschaft“

andere geeignete Darstellung der Strukturen und Aktivitäten, nämlich (bitte eintragen)

### Welche internen Aufsichts- und Kontrollgremien besitzen Sie?

Mitgliederversammlung

Gesellschafterversammlung

Aufsichtsrat

Beirat

Betriebsrat

Mitarbeitervertretung

sonstige, nämlich

## Fragen zum Anliegen an die QSD

### In welchen vorhandenen Fachgruppen der QSD möchten Sie mitwirken?

Hilfen für Geflüchtete

Wohnungsnotfallhilfe

Hilfen zur Erziehung

Eingliederungshilfe

### Welche Erwartungen verbinden Sie ansonsten mit der Mitgliedschaft?

Impulse für das eigene Qualitätsmanagement

Austausch und Vernetzung

sonstiges, nämlich

**Der Bogen wurde ausgefüllt von:**

**Name**

**Organisation**

**Funktion**

**Telefon**

**E-Mail**

**Die Leitlinien der QSD habe ich zur Kenntnis genommen und werde in meiner Organisation für eine verbindliche Anwendung sorgen.**

**Datum**

**Unterschrift/Stempel**

**Anmerkungen:**