



Qualitätsstandards im Bereich Personalmanagement – Stand Januar 2017

Der Erfolg unserer Arbeit basiert auf den Fähigkeiten und dem Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir stehen für ein kooperatives und wertschätzendes Miteinander, das auf eigenverantwortlichem Handeln aufbaut (Auszug aus dem Leitbild der Organisation).

Ausgehend von diesem Leitsatz hat die mitHilfe GmbH Qualitätsstandards im Personalmanagement entwickelt und etabliert, die Vielfalt, Teilhabe und Transparenz in den Strukturen und Prozessen aller Arbeitsbereiche gewährleisten soll. Diese selbst gesetzten Standards erfüllen die Vorgaben der QSD e.V. Fachgruppe Berliner Wohnungslosenhilfe zum Personalmanagement vollumfänglich.

Hierzu zählen:

klare Regelung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Arbeitsprozess

- im Rahmen des Qualitätsmanagements werden die relevanten Prozesse und Verfahren unserer Organisation systematisch festgelegt, in ihren Wechselwirkungen betrachtet und gesteuert. In den Vorgabedokumenten des QM Handbuchs sind die Arbeitsprofile, Abläufe und Schnittstellen klar geregelt
- jede/r Kollege besitzt eine Stellenbeschreibung und kann über das Intranet der Organisation die Verfahrensregelungen in seinem Arbeitsbereich einsehen.
- für frei werdende Stellen wird aus Gründen der Personalentwicklung zunächst eine interne Ausschreibung durchgeführt. Die Einstellung neuer Mitarbeiter/innen erfolgt, neben der Erfüllung der fachlichen Anforderungen und formalen Qualifikationen, auch immer unter Berücksichtigung der Teamprofile

Transparenz, Partizipation und Mitbestimmung

- die Arbeitsvertragsbedingungen der mitHilfe GmbH sind transparent geregelt und entsprechen den von der Fachgruppe Berliner Wohnungslosenhilfe erarbeiteten Standards (vertragliche Rahmenbedingungen)
- die gewählte Arbeitnehmervertreter/innen arbeiten vertrauensvoll mit der Geschäftsführung an der kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- es besteht ein internes Beschwerdemanagement, das es ermöglicht, Entwicklungspotentiale in der Organisation aufzuzeigen und Konflikte zielführend zu moderieren
- auf Anfrage stellt die mitHilfe GmbH der Öffentlichkeit die von der Initiative transparente Zivilgesellschaft geforderten Angaben zur Verfügung

Personalentwicklung, Weiterbildung und Qualifizierung

- mit jedem/r Mitarbeiter/in werden jährlich Zielvereinbarungen getroffen, Indikatoren für die Zielerreichung bestimmt und die Ergebnisse im Personalgespräch bewertet
- im Rahmen der Zielplanung wird jährlich ein Weiterbildungsplan erstellt, der die betrieblichen Erfordernisse und die persönlichen Interessen der Mitarbeiter/innen berücksichtigt
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der mitHilfe GmbH treffen sich in Qualitätszirkeln, um sich mit qualitätsrelevanten Fragen der jeweiligen Arbeitsbereiche auseinander zu setzen. Die Teilnehmer/innen der Qualitätszirkel prüfen aufgrund ihrer Erfahrungen in der täglichen Arbeit, die Angemessenheit, Durchführbarkeit und Entwicklungswürdigkeit der im QM-Handbuch beschriebenen Prozesse und Verfahren und geben wichtige Impulse zur kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistungen