

# Housing First

## Angebotsbereich: Wohnungslosenhilfe

Personenbezogene Dokumentation

### Kurzfassung 2023

Verfasst durch das

Diakonische Werk Berlin-Brandenburg schlesische Oberlausitz e.V. (DWBO) in  
Kooperation mit der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. (QSD)

**Datum: 21.08.2024**



## **Impressum**

### **Im Auftrag der**

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,  
Vielfalt und Antidiskriminierung

Oranienstr. 106

10969 Berlin

Abt. - Soziales -

Anfragen an: [wohnungsloshilfe@senasgiva.berlin.de](mailto:wohnungsloshilfe@senasgiva.berlin.de)

<http://www.berlin.de/sen/asgiva/>

### **verfasst durch das**

Diakonische Werk Berlin- Brandenburg- schlesische Oberlausitz e. V. (DWBO) in

Kooperation mit der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. (QSD)

Paulsenstr. 55/56

12163 Berlin

Ansprechpartnerin: Ina Zimmermann

Anfragen an: [zimmermann.i@dwbo.de](mailto:zimmermann.i@dwbo.de)

bearbeitet von: Gerlinde Zukale

<http://www.qsd-online.de/>

**Inhaltsverzeichnis:**

<b>I</b>	<b>Vorbemerkung zur Auswertung 2023.....</b>	<b>4</b>
	Förderprogramm / Zielgruppe.....	4
	Dokumentation .....	4
	Besonderheiten im Berichtszeitraum .....	5
	Übersicht Projekte.....	6
<b>II</b>	<b>Soziodemographische Daten .....</b>	<b>7</b>



## I Vorbemerkung zur Auswertung 2023

### Förderprogramm / Zielgruppe

Der Berliner Senat fördert Housing-First (HF) seit 2018. Von Oktober 2018 bis September 2021 wurde Housing-First in zwei Modellprojekten erprobt und wissenschaftlich evaluiert. Die Evaluation hat beiden Projekten eine hohe Wirksamkeit attestiert.

Der Berliner Senat verfolgt in diesem Sinn das Ziel, Housing-First als dauerhaftes Instrument der Wohnungslosenhilfe zu etablieren und darüber Personen zu erreichen, die nicht in der Lage sind aus eigener Kraft Angebote der Regelversorgung aufzusuchen und sie zu nutzen. Das Angebot richtet sich ausdrücklich auch an Personen mit multiplen Problemlagen, die den Zugang zu den bestehenden Angeboten des Hilfesystems nicht finden oder bereits schon erfolglos – ganz oder teilweise – durchlaufen haben. Personen mit Erkrankungen, auch psychischen und/oder Suchterkrankungen werden nicht von einer Teilnahme am Projekt ausgeschlossen. Hierdurch kann eine wichtige Versorgungslücke geschlossen werden, da der berechnete Personenkreis teilweise nicht in der Lage ist Hilfen nach den §§ 67 ff. SGB XII anzunehmen oder diese bereits erfolglos beendet, bzw. abgebrochen hat.

### Dokumentation

Seit dem Jahr 2018 werden die durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung geförderten Housing First Projekte in einer personenbezogenen Dokumentation erfasst und ausgewertet. Damit liegen jährliche Dokumentationen vor, mit denen die Arbeit der Projekte differenziert analysiert wird und detaillierte Erkenntnisse in den Jahresvergleichen gewonnen werden. Die Auswertung erfolgt durch das Diakonische Werk Berlin-Brandenburg schlesische Oberlausitz e.V. (DWBO in Kooperation mit der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. (QSD).

Bei den soziodemografischen Daten in Teil II wird jeweils der Status vor Aufnahme ins Projekt dargestellt.

### **Besonderheiten im Berichtszeitraum**

Vier Housing First Projekte haben erst im Lauf des Jahres mit dem Aufbau der Projektstrukturen beginnen können, so dass die dort erzielten Ergebnisse unter diesem Blickwinkel zu betrachten sind.



## Übersicht Projekte

### Housing First

- Berliner Stadtmission / Neue Chance e.V.      Housing First Berlin  
(SOZ / 2023 / NC / SM-HFB)  
Projektstart am 01.10.2018
- Sozialdienst katholischer Frauen Berlin e.V.      Housing First für Frauen  
(SOZ / 2023 / SkF-HFB)  
Projektstart am 01.10.2018
- Phinove e.V.      Nos Domum – Housing First für  
Unionsbürger-Familien mit Kindern  
(SOZ/ 2023 / Phin-HFB)  
Projektstart am 01.05.2023
- My Way Sozial Dienste gGmbH      Housing First My Way  
(SOZ / 2023 / MyWay-HFB)  
Projektstart am 01.09.2023
- Schwulenberatung Berlin gGmbH      Housing First queer  
(SOZ/ 2023 / SB-HFB)  
Projektstart am 01.06.2023
- ZIK – zuhause im Kiez gGmbH      Housing First Zik  
(SOZ / 2023 / ZIK-HFB)  
Projektstart am 01.06.2023

## II Soziodemographische Daten

Die Auswertung der über alle Projekte aggregierten personenbezogenen Daten 2023 veranschaulicht die Problemlagen und den Hilfebedarf jener Menschen, welche die Projekte aufsuchten.

Für den Vergleich sind Vorjahresdaten ab dem Jahr 2019 angegeben, um Entwicklungen im Jahresverlauf darzustellen.

### 1 Geschlecht

#### Abbildung Geschlecht

		Gesamt
Männer	Anzahl	64
		38,3%
Frauen	Anzahl	99
		59,3%
Diverse	Anzahl	4
		2,4%
Gesamt	Anzahl	167
		100,0%

Fehlende Werte 4 Fälle = 2,3%

Insgesamt wurden Daten für 171 Klient\*innen in Housing-First-Projekten erfasst. Aus Gründen des Datenschutzes werden keine Datensätze mit der Merkmalsausprägung „Divers“ (4 Datensätze, 2,4%) bei Geschlecht nach Projekten dargestellt.

**Abbildung Geschlecht im Jahresvergleich**

2023	2022	2021	2020	2019	
59,3%	61,5%	60,8%	65,7%	77,5%	Frauen
38,3%	37,5	37,8%	34,3%	22,5%	Männer
2,4%	1,1	1,4%	--	--	Diverse





## 2 Alterskohorten

### Abbildung Alterskohorten

		Gesamt
Unter 21 Jahre	Anzahl	2
		1,2%
21 bis unter 25 Jahre	Anzahl	7
		4,2%
25 bis unter 35 Jahre	Anzahl	29
		17,6%
35 bis unter 45 Jahre	Anzahl	40
		24,2%
45 bis unter 65 Jahre	Anzahl	79
		47,9%
65+	Anzahl	8
		4,8%
Gesamt	Anzahl	165
		100,0%

Fehlende Werte 6 Fälle = 3,5%

### Abbildung Alter in Jahren– Mittelwerte

	Mittelwert	Anzahl Fälle	Standardabweichung	Median
Housing-First	45,2	165	12,867	45,0

Fehlende Werte 6 Fälle = 3,5%

### Abbildung Alter in Jahren – Mittelwerte im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	in Jahren
45,2	45,3	45,3	46,7	47,3	Housing-First

### 3 Staatsangehörigkeit

#### Abbildung Staatsangehörigkeit

		Gesamt
Deutsch	Anzahl	109
		64,5%
Europäische Union	Anzahl	21
		12,4%
Europäisches Land außerhalb der EU	Anzahl	8
		4,7%
Sonstige	Anzahl	30
		17,8%
Staatenlos	Anzahl	1
		0,6%
Gesamt	Anzahl	169
		100,0%

Fehlende Werte 2 Fälle = 1,2%

#### Abbildung Staatsangehörigkeit Europäische Union im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
12,4%	5,4%	4,2%	10,0%	10,0%	Housing-First

#### Abbildung Sonstige Staatsangehörigkeit im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
17,8%	9,1%	6,9%	4,3%	3,8%	Housing-First



## 4 Muttersprache

### Abbildung Muttersprache

		Gesamt
Deutsch	Anzahl	103
		61,7%
Andere	Anzahl	64
		38,3%
Gesamt	Anzahl	167
		100,0%

Fehlende Werte 4 Fälle = 2,3%

### Abbildung Andere Muttersprache im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
38,3%	19,1%	9,9%	17,6%	19,0%	Housing-First

## 5 Menschen mit Fluchthintergrund

### Abbildung Menschen mit Fluchthintergrund

		Gesamt
Registriert	Anzahl	2
		1,2%
Nicht registriert oder ohne Bleiberecht	Anzahl	1
		0,6%
Anerkannt mit Bleiberecht in Berlin	Anzahl	7
		4,1%
Trifft nicht zu	Anzahl	160
		94,1%
Gesamt	Anzahl	170
		100,0%

Fehlende Werte 1 Fälle = 0,6%

### Abbildung Menschen mit Fluchthintergrund im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
5,9%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	Housing-First



## 6 Haushaltsstruktur

### Abbildung Haushaltsstruktur

		Gesamt
Alleinstehend	Anzahl	139
		83,2%
Alleinerziehend	Anzahl	16
		9,6%
Paar ohne Kind(er)	Anzahl	5
		3,0%
Paar mit Kind(ern)	Anzahl	6
		3,6%
Sonstiger Mehrpersonenhaushalt	Anzahl	1
		0,6%
Gesamt	Anzahl	167
		100,0%

Fehlende Werte 4 Fälle = 2,3%

Es wurden insgesamt 64 Kinder bei 36 Klient\*innen in 2023 erfasst (2022: 19, 2021: 3 Kinder, 2020: 3 Kinder, 2019: 3 Kinder).

### Abbildung Alleinstehend im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
83,2%	93,2%	95,9%	92,8%	96,2%	Housing-First

### Abbildung Alleinerziehend im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
9,6%	2,3%	--	1,4%	1,3%	Housing-First

### Abbildung Paar mit Kinder(ern) im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
3,6%	--	--	--	--	Housing-First



## 7 Haupteinkommen

### Abbildung Haupteinkommen

		Gesamt
Erwerbstätigkeit / Berufstätigkeit	Anzahl	15
		8,9%
SGB III Arbeitslosengeld I	Anzahl	2
		1,2%
Rente, Pension	Anzahl	20
		11,8%
SGB II Arbeitslosengeld II / Bürgergeld / Sozialgeld	Anzahl	110
		65,1%
SGB XII Sozialhilfe	Anzahl	17
		10,1%
Sonstige öffentliche Unterstützungen	Anzahl	1
		0,6%
Einkommen in Haft	Anzahl	1
		0,6%
Kein Einkommen	Anzahl	3
		1,8%
Gesamt	Anzahl	169
		100,0%

Fehlende Werte 2 Fälle = 1,2%

### Abbildung SGB II Arbeitslosengeld II / Bürgergeld / Sozialgeld im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
65,1%	69,7%	64,4%	70,0%	68,4%	Housing-First

### Abbildung Rente, Pension im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
11,8%	9,0%	12,3%	14,3%	16,5%	Housing-First

### Abbildung SGB XII / Sozialhilfe im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
10,1%	10,1%	8,2%	5,7%	6,3%	Housing-First

### Abbildung Berufstätigkeit / Erwerbstätigkeit im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
8,9%	4,5%	9,6%	7,1%	7,6%	Housing-First





## 8 Erwerbstätigkeit

### Abbildung Erwerbstätigkeit

		Gesamt
Nein	Anzahl	134
		81,2%
Ja	Anzahl	31
		18,8%
Gesamt	Anzahl	165
		100,0%

Fehlende Werte 6 Fälle = 3,5%

### Abbildung Berufstätigkeit / Erwerbstätigkeit - Ja im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
8,9%	11,4%	16,2%	10,3%	8,8%	Housing-First



## 9 Unterkunft

### Abbildung Unterkunft

		Gesamt
Wohnung	Anzahl	18
		10,7%
Bei Familie, Partner*in	Anzahl	8
		4,7%
Bei Bekannten	Anzahl	26
		15,4%
Notunterkunft / Übernachtungsstelle	Anzahl	7
		4,1%
ASOG-Unterbringung	Anzahl	77
		45,6%
Unterbringung in stationärer Gesundheitseinrichtung	Anzahl	1
		0,6%
Stationäre Sozialeinrichtung	Anzahl	1
		0,6%
Haft	Anzahl	1
		0,6%
Ersatzunterkunft (Gartenlaube, Wohnwagen, Wagenburg etc.)	Anzahl	4
		2,4%
Ohne Unterkunft / auf der Straße lebend	Anzahl	19
		11,2%
Sonstige	Anzahl	7
		4,1%
Gesamt	Anzahl	169
		100,0%

Fehlende Werte 2 Fälle = 1,2%

**Abbildung Ohne Unterkunft / auf der Straße lebend im Jahresvergleich**

2023	2022	2021	2020	2019	
11,2%	15,5%	5,5%	5,9%	12,5%	Housing-First

## 10 Vermittlung – Woher kamen die Personen?

### Abbildung Vermittlung – Woher kamen die Personen?

		Gesamt
Bekannte	Anzahl	15
		8,9%
Verwandte	Anzahl	4
		2,4%
Betreutes Wohnen gem. SGB XII	Anzahl	1
		0,6%
BA: Soziale Wohnhilfen	Anzahl	2
		1,2%
Beratungsstellen	Anzahl	29
		17,2%
Sozial-Psychiatrischer Dienst	Anzahl	2
		1,2%
Ambulante Suchtkrankenhilfe / Drogenhilfe	Anzahl	3
		1,8%
Niedrigschwellige Einrichtungen (NÜ, Tagestreff etc.)	Anzahl	28
		16,6%
Selbstmelder*in	Anzahl	69
		40,8%
Jobcenter	Anzahl	2
		1,2%
Sonstiges	Anzahl	14
		8,3%
Gesamt	Anzahl	169
		100,0%

Fehlende Werte 2 Fälle = 1,2%



## 11 Dauer der Wohnungslosigkeit

### Abbildung Dauer der Wohnungslosigkeit

		Gesamt
1 bis unter 6 Monate	Anzahl	2
		1,2%
6 bis unter 12 Monate	Anzahl	5
		3,0%
1 Jahr bis unter 3 Jahre	Anzahl	72
		43,9%
3 Jahre und länger	Anzahl	85
		51,8%
Gesamt	Anzahl	164
		100,0%

Fehlende Werte 7 Fälle = 4,1%

Die Variable wird seit 2023 erhoben.

## 12 Wohnungsnotfall

### Abbildung Wohnungsnotfall

		Gesamt
Aktuell von Wohnungslosigkeit betroffen	Anzahl	129
		77,2%
Institutionell untergebracht	Anzahl	22
		13,2%
Von Wohnungslosigkeit bedroht	Anzahl	3
		1,8%
In unzumutbaren Wohnverhältnissen	Anzahl	3
		1,8%
Kein Wohnungsnotfall	Anzahl	10
		6,0%
Gesamt	Anzahl	167
		100,0%

Fehlende Werte 4 Fälle = 2,3%

### Abbildung Aktuell wohnungslos im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
77,2%	77,8%	37,0%	54,3%	77,2%	Housing-First

### Abbildung Aktuell wohnungslos und institutionell untergebracht im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
13,2%	5,6%	2,7%	15,7%	19,0%	Housing-First



### 13 Krankenversicherung

#### Abbildung Krankenversicherung

		Gesamt
Nein	Anzahl	2
		1,2%
Ja	Anzahl	163
		96,4%
Ungeklärt	Anzahl	4
		2,4%
Gesamt	Anzahl	169
		100,0%

Fehlende Werte 2 Fälle = 1,2%

#### Abbildung Ohne Krankenversicherung im Jahresvergleich

2023	2022	2021	2020	2019	
1,2%	1,1%	1,4%	1,4%	1,3%	Housing-First

## 14 Problemlagen

### Abbildung Problemlagen

	Housing-First
Rang 1	Wohnsituation
Rang 2	Psychosoziale Stabilität
Rang 3	Umgang mit Behörden
Anzahl Probleme pro Klient*in	6,4
Klient*innen ohne Probleme	3





## 15 Leistung – Gesamtüberblick

### Abbildung Leistungen - Gesamtüberblick

Leistungen in 2023		Anzahl Klient*innen	Anzahl Leistungen
Beratung	Anzahl	164	2736
		95,9%	--
Vermittlung einer Wohnung	Anzahl	49	57
		28,7%	--
Hausbesuch (Nutzer*in angetroffen)	Anzahl	82	550
		48,0%	--
Hausbesuch (Nutzer*in angetroffen, hat Zutritt / Gespräch abgelehnt)	Anzahl	19	31
		11,1%	--
Fehlbesuch (Nutzer*in nicht angetroffen)	Anzahl	27	112
		15,8%	--
Vermittlung an soziale Dienste / Institutionen / Einrichtungen	Anzahl	7	19
		4,1%	--
Verfüugungsmittel /Barbeihilfen (Passfotos / Fahrscheine u.Ä.)	Anzahl	4	4
		2,3%	--
Vermittlung an Angebote des Gesundheitssystems	Anzahl	12	25
		7,0%	--
Körperpflege/Hygiene (Dusche, Bad)	Anzahl	1	1
		0,6%	--
Begleitung zu Einrichtungen / Institutionen	Anzahl	67	283
		39,2%	--
Vermittlung an eine ordnungsrechtliche Unterbringung	Anzahl	4	5
		2,3%	--
Vermittlung wegen Umsetzung von Ansprüchen auf SGB II- / SGB XII-Leistungen	Anzahl	8	27
		4,7%	--
Vermittlung von Hilfen zur Rückkehr ins Heimatland/Weiterwanderung	Anzahl	1	1
		0,6%	--
Gesamt	Anzahl	171	--
		100%	--

Bei den Leistungen wurden keine Anteile in Prozent ausgewiesen, da es inhaltlich wenig sinnvoll ist, Leistungen in einen direkten Vergleich zu stellen, die ihrer Art, Komplexität und dem zeitlichen Umfang nach nicht vergleichbar sind. Analog wird in der nachfolgenden Tabelle der erfolgreich umgesetzten Ziele verfahren.

### Abbildung Leistung – Beratungen

		Gesamt
1 bis 3 Beratungen	Anzahl	42
		25,6%
4 bis 10 Beratungen	Anzahl	49
		29,9%
11 bis 30 Beratungen	Anzahl	48
		29,3%
31 bis 50 Beratungen	Anzahl	12
		7,3%
Mehr als 50 Beratungen	Anzahl	13
		7,9%
Gesamt	Anzahl	164
		100,0%

Fehlende Werte 7 Fälle = 4,1%

### Abbildung Leistung – Beratungen pro Klient\*in

	Mittelwert	Anzahl	Standardabweichung	Median
Housing -First	16,7	164	20,439	8,0

**Abbildung Leistung – Mittelwert Beratungen pro Klient\*in im Jahresvergleich**

	2023	2022	2021	2020	2019
Housing-First	16,7	17,1	41,9	33,5	8,0

**Abbildung Leistung - Neu abgeschlossene Mietverträge im Jahresvergleich**

	2023	2022	2021	2020
Housing-First	56	17	13	21

Die Leistung der neu abgeschlossenen Mietverträge wurde erst ab 2020 abgefragt.



## 16 Zielerreichung

### Abbildung Zielerreichung - Gesamtüberblick

Erreichte Ziele in 2023		Anzahl Klient*innen	Anzahl Leistungen
Vermittlung an soziale Dienste	Anzahl	17	17
		9,9%	--
Vermittlung an Angebote des Gesundheitssystems	Anzahl	53	55
		31,0%	--
Erlangung Versichertenstatus	Anzahl	2	2
		1,2%	--
Vermittlung an Fachdienst für Arbeit		21	21
		12,3%	
Erhalt der Wohnung	Anzahl	70	70
		40,9%	--
Wohnung vermittelt	Anzahl	65	65
		38,0%	--
Vermittlung an Angebot nach SGB VIII	Anzahl	4	4
		2,3%	--
Verbesserung psychischer Verfassung / Strukturen	Anzahl	64	65
		37,4%	--
Verbesserung sozialer Strukturen	Anzahl	78	80
		45,6%	--
Verbesserung im Bereich Wohnen	Anzahl	90	94
		52,6%	--
Vermittlung an Fachberatung	Anzahl	49	52
		28,7%	--
Vermittlung an Sonstige	Anzahl	28	29
		16,4%	--
Vermittlung wegen Umsetzung von Ansprüchen auf SGB II- / SGB XII-Leistungen	Anzahl	93	93
		54,4%	--
Vermittlung einer ordnungsrechtlichen Unterbringung	Anzahl	3	3
		1,8%	--
Vermittlung von Hilfen zur Rückkehr ins Heimatland/Weiterwanderung	Anzahl	1	1
		0,6%	--
	Anzahl	171	--
		100%	--

**Abbildung Zielerreichung – Wohnung vermittelt im Jahresvergleich**

2023	2022	2021	2020	2019	
65	28	48	50	43	Housing First