

Integriertes Sozialprogramm - ISP

Angebotsbereich: Wohnungslosenhilfe

Personenbezogene Dokumentation

Kurzfassung 2024

Verfasst durch das

Diakonische Werk Berlin-Brandenburg schlesische Oberlausitz e.V. (DWBO) in Kooperation
mit der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. (QSD)

Datum: 22.08.2025





Impressum

Im Auftrag der

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,
Vielfalt und Antidiskriminierung
Oranienstr. 106
10969 Berlin

Abt. - Soziales -

Anfragen an: wohnungsloshilfe@senasgiva.berlin.de
<http://www.berlin.de/sen/asgiva/>

Verfasst durch das

Diakonische Werk Berlin- Brandenburg- schlesische Oberlausitz e. V. (DWBO) in Kooperation
mit der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. (QSD)
Paulsenstr. 55/56
12163 Berlin

Ansprechpartnerin: Ina Zimmermann
Anfragen an: zimmermann.i@dwbo.de
bearbeitet von: Gerlinde Zukale
<http://www.qsd-online.de/>



Inhaltsverzeichnis:

I	Vorbemerkung zur Auswertung (2024)	4
	Förderprogramm / Zielgruppe	4
	Personenbezogene Dokumentation	4
	Besonderheiten im Berichtszeitraum	6
	Übersicht Projekte	7
II	Soziodemografische Daten	10
1	Gesamtzahl der Personen in der Erhebung	10
2	Alter in Jahren	11
3	Personenzahlen nach Geschlecht und Angebotstyp	12
4	Veränderung der Personenzahlen im Jahresvergleich	14
5	Staatsangehörigkeit	15
6	Muttersprache	17
7	Aktueller Fluchthintergrund	18
8	Haushaltsstruktur	19
9	Haupteinkommen	21
10	Erwerbstätigkeit	23
11	Wohnungsnotfall	24
12	Unterkunft	26
13	Krankenversicherung	28
III	Darstellung der wichtigsten Leistungen und Ergebnisse	29



I Vorbemerkung zur Auswertung (2024)

Förderprogramm / Zielgruppe

Der Berliner Senat fördert niedrigschwellige Angebote der Wohnungslosenhilfe seit dem 01.01.2011 im Integrierten Sozialprogramm – ISP.

Die Angebote richten sich vorwiegend an Menschen, die auf der Straße leben, wohnungslos sind oder an Menschen, denen der Verlust des Wohnraums droht und die aktuell keinen Zugang zum Regelsystem haben. Ordnungsbehördlich untergebrachte Menschen können ebenso erfasst sein wie Leistungsberechtigte gemäß §§ 67 ff. SGB XII.

Inhalt der langfristig geförderten Projekte sind Beratungs- und Versorgungsleistungen mit dem Ziel der Integration der Menschen in die Regelversorgung – z. B. Unterbringung, Leistungen nach dem SGB II und XII.

Personenbezogene Dokumentation

Die Auswertung erfolgt durch das Diakonische Werk Berlin-Brandenburg schlesische Oberlausitz e.V. (DWBO) in Kooperation mit der Qualitätsgemeinschaft Soziale Dienste e.V. (QSD).

Die Daten werden in einer personenbezogenen Dokumentation erfasst und ausgewertet.

Im Berichtsjahr haben 18.204 Personen Beratungsleistungen erhalten.

Da der Zugang zum Hilfesystem von jedem Angebotstyp erfolgen kann und soll, ist aufgrund der Aggregation der Daten eine Doppelzählung von Nutzer*innen der Angebote nicht auszuschließen. Ein Datenabgleich von insgesamt 18.204 Datensätzen volljähriger von Wohnungslosigkeit betroffener und bedrohter Personen ergab folgendes Ergebnis: 1,8% der Datensätze (331 Personen) waren aufgrund fehlender bzw. nicht vorgesehener Erfassungen für diesen Abgleich nicht auswertbar.

Von den verbleibenden 17.873 Datensätzen wird für 13.081 Datensätze (73,2%) angenommen, dass es sich nicht um dieselben Personen handelt. 4.792 Datensätze (26,8%) wiesen gleiche



Merkmalsausprägungen auf, d.h. für diese Personen kann nicht ausgeschlossen werden, dass sie mehr als nur ein Angebot der niedrigschwelligen Wohnungslosenhilfe aufsuchten.

Es nahmen insgesamt 27 Projekte der Wohnungslosenhilfe an 29 Standorten an der Datenerhebung / Datenauswertung teil. Grundvoraussetzung ist die Erbringung personenbezogener Beratungsleistungen. TRIA wurde mit seinen 3 Standorten als ein Projekt gezählt.

In die Dokumentation aufgenommen wurden volljährige Personen, die über die Versorgungsleistungen hinaus mindestens eine Beratungsleistung erhalten haben. Dies gilt für alle Angebotsbereiche. In Ausnahmefällen können auch unbegleitete Minderjährige erfasst sein.

Folglich sind Personen, die ausschließlich Versorgungsleistungen wie z.B. Mahlzeiten / Getränke, einen Übernachtungsplatz und Hygieneleistungen erhalten haben nicht im personenbezogenen Teil der Dokumentation enthalten. Dies trifft auf die Angebotsbereiche Bahnhofsdienste und Notübernachtungen zu.

Die von Notübernachtungen für Familien mit untergebrachten volljährigen Familienangehörigen ohne Beratungsleistung und minderjährigen Kinder sind ebenfalls nicht in der Gesamtzahl der 18.204 Personen enthalten.

Minderjährige wurden mit ihrem Alter im Datensatz der volljährigen beratenen Familienangehörigen erfasst. Bei Paaren werden die Minderjährigen nur bei einer Person erfasst, um Doppelzählungen zu vermeiden. Diese Form der Erhebung Minderjähriger gilt für alle Angebotsbereiche.

Eine Darstellung Minderjähriger über alle Angebotsbereiche in Form der Gesamtzahl der Kinder befindet sich in Kapitel II, Gliederungspunkt 8 auf Seite 20 in der Abbildung Anzahl minderjähriger Kinder.

Die tatsächlichen Nutzer*innenzahlen liegen folglich über den im personenbezogenen Statistikteil des Kapitels II dargestellten Personenzahlen mit Beratungsleistung. Die Summe aller erbrachten Versorgungsleistungen enthält die Gesamtdarstellung auf den Seiten 29 und 30.



Ergänzende nicht personenbezogene Dokumentation

Das Hygieneprojekt des Vereins für Berliner Stadtmission am Bahnhof Zoo erfasst die Anzahl seiner Besucher*innenkontakte. Es bietet keine personenbezogene Beratung an. Seine Leistungen sind Bestandteil der Darstellung ausgewählter Leistungen und Ergebnisse in Kapitel III auf den Seiten 29-30.

Das Projekt Kältehilfe Koordination der GEBEWO pro gGmbH erbringt gesamtstädtische Koordinierungsaufgaben, die nicht Bestandteil der vorliegenden Dokumentation sind.

Besonderheiten im Berichtszeitraum

Die Gesamtzahl der beratenen Personen ist im Vergleich zum Vorjahr von 19.886 auf 18.204 Personen gesunken (- 1.682). Eine detaillierte Darstellung zu der Entwicklung der Personenzahlen nach Angebotsbereich und Geschlecht erfolgt in Kapitel II unter den Gliederungspunkten 3 und 4 auf den Seiten 12-14. In der Auswertung wurden alle Geschlechter berücksichtigt.

Die Ursachen für die rückläufige Gesamtentwicklung in der Externen Dokumentation sind vielschichtig: Nach Angaben der Projekte lassen sich die sinkenden erfassten Personenzahlen unter anderem auf Kapazitätsgrenzen sowie langanhaltende Stellenvakanzen infolge des Fachkräftemangels zurückführen. Hinzu kommen hohe Krankenstände.

Insgesamt wird eine Zunahme komplexer Beratungsfälle beobachtet, die mit einem höheren Zeitaufwand pro Fall einhergehen. In den Notübernachtungen wird zudem auf eine längere durchschnittliche Aufenthaltsdauer hingewiesen.



Übersicht Projekte

Beratungsstellen

- | | |
|--|--|
| • Verein für Berliner Stadtmission | Beratungsstelle Levetzowstraße, P195 |
| • GEBEWO pro gGmbH | Beratungsstelle Taborstraße, P006 |
| • Beratung + Leben GmbH | Beratungsstelle Bornitzstraße, P194 |
| • KLIK – Kontakt, Beratungs- und Koordinierungsarbeit für junge Menschen auf der Straße e.V. | Beratungsstelle Torstraße, P205 |
| • Verein für Berliner Stadtmission | Beratungszentrum am Bahnhof Zoo, P207 |
| • GEBEWO pro GmbH | Beratungsstelle Frostschutzengel, P005 |

Straßensozialarbeit

- | | |
|--|---|
| • Gangway e.V. | Straßensozialarbeit, Team Dropout, P013 |
| • Caritasverband f. d. Erzbistum Berlin e. V. (Federführung) in Kooperation mit dem Verein für Berliner Stadtmission | TRIA, P015 mit 3 Teilprojekten
- Caritas Aufsuchende Beratung
- Caritas Gesundheitsberatung
- BSM Aufsuchende Beratung |
| • Karuna Sozialgenossenschaft eG | Karuna Buslinie für wohnungslose Menschen Berlins, P016 |
| • Straßenkinder e.V. | Straßensozialarbeit, P017 |
| • Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Berlin | Straßensozialarbeit mit Hygieneangebot für Frauen, P019 |



Medizinische Versorgung

- | | |
|--|-----------------------------------|
| • Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V. | Arztmobil, P272 |
| • GEBEWO pro gGmbH | Arztpraxis Stralauer Platz, P254 |
| • Humanistischer Verband Deutschland –
Landesverband Berlin-Brandenburg KÖR | Arztpraxis Weitlingstraße, P109/2 |

Bahnhofsdienste

- | | |
|---|---|
| • Verein für Berliner Stadtmission | Bahnhofsdienst Zoologischer
Garten, P191 |
| • IN VIA Katholischer Verband für Mädchen-
und Frauensozialarbeit für das Erzbistum Berlin
e.V. | Bahnhofsdienst Ostbahnhof, P124 |

Notübernachtungen

- | | |
|---|---|
| • Verein für Berliner Stadtmission | Notübernachtung für Männer
und Frauen - Franklinstraße,
P189 |
| • Strassenfeger e.V. | Notübernachtung für Männer
und Frauen - Storkower Straße,
P197 |
| • Verein für Berliner Stadtmission | Notübernachtung für Männer
und Frauen - Am
Containerbahnhof, P206 |
| • GEBEWO pro gGmbH | Notübernachtung für Frauen -
Tieckstraße, P190 |
| • AWO Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Berlin
Spree-Wuhle e.V. | Notübernachtung für Frauen -
Petersburger Straße, P199 |
| • Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Berlin | Notübernachtung für Frauen -
EVAs Obdach, Fuldastraße, P200 |
| • Koepjohann'sche Stiftung | Notübernachtung für Frauen -
Marie, Tieckstraße, P209 |



Notübernachtungen für Familien

- | | |
|--|--|
| • Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V. | Notübernachtung für Familien,
Wrangelstraße, P203 |
| • Evangelisches Jugend- und Fürsorgewerk gAG | Notübernachtung für
wohnungslose Familien „Am
Bärensprung“, P208 |

Psychologische Beratungsstellen für wohnungslose Frauen

- | | |
|--------------------|---|
| • GEBEWO pro gGmbH | Psychologische Beratungsstelle
für wohnungslose Frauen, P202 |
|--------------------|---|

Hygieneprojekte

- | | |
|------------------------------------|--|
| • Verein für Berliner Stadtmission | Hygieneprojekt am Bahnhof Zoo,
P201 |
|------------------------------------|--|

II Soziodemografische Daten

Die Auswertung der über alle Projekte aggregierten personenbezogenen Daten 2024 veranschaulicht die Problemlagen und den Hilfebedarf jener Menschen, welche die Projekte aufsuchten.

Für den Vergleich sind Vorjahresdaten ab dem Jahr 2019 angegeben, um Entwicklungen im Jahresverlauf darzustellen.

1 Gesamtzahl der Personen in der Erhebung¹

18.204 Personen wurden von an der Dokumentation beteiligten Projekten im Jahr 2024 beraten.

Zusätzlich zu dieser Zahl wurden Minderjährige gesondert erfasst (Vgl. Gliederungspunkt 8, Abbildung Anzahl minderjährige Kinder auf Seite 20.

Abbildung Personen nach Geschlecht im Jahresvergleich²

	Gesamtzahl	Davon Männer	%	Davon Frauen	%	Davon Diverse	%
2024	18.204	12.080	66,6%	5.939	32,7%	125	0,7%
2023	19.886	13.414	67,8%	6.249	31,6%	129	0,7%
2022	20.196	13.996	69,4%	6.057	30,0%	121	0,6%
2021	17.571	12.007	68,4%	5.445	31,0%	91	0,5%
2020	18.378	12.922	70,7%	5.302	29,0%	55	0,3%
2019	17.717	12.712	71,9%	4.893	27,7%	71	0,4%

Keine Angaben zum Geschlecht 2024: 60 = 0,3%

¹ Personen, die ausschließlich reine Versorgungsleistungen wie Mahlzeiten / Getränke oder einen Übernachtungsplatz erhielten, sind in dieser Zahl nicht erfasst. Das betrifft die Bahnhofsdienste und die Notübernachtungen.

² Die Differenz der geschlechterspezifischen Zahlen zur Gesamtsumme resultiert aus fehlenden Angaben zum Geschlecht. Prozentwerte beziehen sich auf Daten mit Angabe zum Geschlecht.



2 Alter in Jahren

Abbildung Alter in Jahren nach Geschlecht im Jahresvergleich

	Mittel- wert 2024	Standard- abweichung 2024	Fallzahl 2024	Median 2024	Median 2023	Median 2022
Männer	41,6	12,233	11.938	40,0	40,0	39,0
Frauen	41,5	14,164	5.829	39,0	39,0	38,0
Diverse	36,7	11,068	124	36,0	35,0	33,0
Gesamt	41,5	12,892	17.891	40,0	40,0	39,0

Keine Angaben zum Alter und / oder Geschlecht: 313 = 1,7%

	Median 2021	Median 2020	Median 2019
Männer	40,0	39,0	39,0
Frauen	36,0	38,0	38,0
Diverse	33,5	34,9	37,0
Gesamt	39,0	39,0	39,0

3 Personenzahlen nach Geschlecht und Angebotstyp

Die nachfolgende Tabelle stellt die Verteilung der Klientel nach Geschlecht und Angebotstyp dar.

Abbildung Verteilung der Personen nach Geschlecht und Angebotstyp

		Männer 2024	Frauen 2024	Diverse 2024	Gesamt 2024	Gesamt 2023
Beratungsstellen	Anzahl	4.101	2.373	32	6.506	6.565
		33,9%	40,0%	25,6%	35,9%	33,2%
Straßensozialarbeit	Anzahl	1.766	1.026	24	2.816	3.216
		14,6%	17,3%	19,2%	15,5%	16,2%
Medizinische Versorgung	Anzahl	2.260	494	6	2.760	2.897
		18,7%	8,3%	4,8%	15,2%	14,6%
Bahnhofsdienste	Anzahl	529	285	23	837	1.527
		4,4%	4,8%	18,4%	4,6%	7,7%
Notüber- nachtungen	Anzahl	3.316	1.477	40	4.833	5.137
		27,5%	24,9%	32,0%	26,6%	26,0%
Notüber- nachtungen für Familien	Anzahl	108	212	0	320	378
		0,9%	3,6%	0,0%	1,8%	1,9%
Psychologische Beratungsstelle	Anzahl	0	72	0	72	72
		0,0%	1,2%	0,0%	0,4%	0,4%
Gesamt	Anzahl	12.080	5.939	125	18.144	19.792
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



		Gesamt 2022	Gesamt 2021	Gesamt 2020	Gesamt 2019
Beratungsstellen	Anzahl	6.706	6.487	6.161	5.601
		33,2%	37,0%	33,5%	31,6%
Straßensozialarbeit	Anzahl	3.247	2.957	3.202	2.642
		16,1%	16,9%	17,4%	14,9%
Medizinische Versorgung	Anzahl	2.339	1.649	1.408	1.653
		11,6%	9,4%	7,7%	9,3%
Bahnhofsdienste	Anzahl	1.687	1.733	1.881	1.859
		8,4%	9,9%	10,2%	10,5%
Notüber- nachtungen	Anzahl	5.714	4.272	5.314	5.572
		28,3%	24,4%	28,9%	31,5%
Notüber- nachtungen für Familien	Anzahl	409	355	319	289
		2,0%	2,0%	1,7%	1,6%
Psychologische Beratungsstelle	Anzahl	72	90	93	101
		0,4%	0,5%	0,5%	0,6%
Gesamt	Anzahl	20.174	17.543	18.378	17.717
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zum Geschlecht: 60 = 0,3%



4 Veränderung der Personenzahlen im Jahresvergleich

Abbildung Veränderung der Personenzahlen nach Angebotstyp

		Δ 2024	Δ 2023	Δ 2022	Δ 2021	Δ 2020	Δ 2019
Beratungsstellen	Anzahl	-53	-141	+217	+328	+560	+171
		-0,8%	-2,1%	+3,3%	+5,3%	+10,0%	+3,1%
Straßensozialarbeit	Anzahl	-386	-31	+298	-243	+560	+1.341
		-12,0%	-1,0%	+10,1%	-7,6%	+21,2%	+103,1%
Medizinische Versorgung	Anzahl	-145	+584	+688	+250	-245	-116
		-5,0%	+24,9%	+41,5%	+17,8%	-14,8%	-6,6%
Bahnhofsdienste	Anzahl	-702	-148	-51	-140	+22	-127
		-45,3%	-8,8%	-2,9%	-7,4%	+1,2%	-6,4%
Notübernachtung	Anzahl	-328	-553	+1.438	-1.036	-258	+826
		-6,4%	-9,7%	+33,6%	-19,5%	-4,6%	+17,4%
Notübernachtung für Familien	Anzahl	-68	-21	+53	+37	+30	+72
		-17,5%	-5,3%	+14,9%	+11,6%	+10,4%	+33,2%
Psychologische Beratungsstelle	Anzahl	+/-0	+/-0	-18	-3	-8	+7
		0,0%	0,0%	-20,0%	-3,2%	-7,9%	+7,4%
Gesamt	Anzahl	-1.682	-310	2.625	-807	+661	+2.174
		-8,5%	-1,5%	+14,9%	-4,4%	+3,7%	+14,0%

Die dargestellten Veränderungen beziehen sich jeweils auf das Vorjahr.



5 Staatsangehörigkeit

Abbildung Staatsangehörigkeit nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Deutsch	Anzahl	4.679	2.950	72	7.701
		39,2%	50,4%	58,5%	43,0%
Europäische Union	Anzahl	4.212	1.656	29	5.897
		35,3%	28,3%	23,6%	32,9%
Europäisches Land außerhalb der EU	Anzahl	931	505	4	1.440
		7,8%	8,6%	3,3%	8,0%
Sonstige	Anzahl	2.092	732	18	2.842
		17,5%	12,5%	14,6%	15,9%
Staatenlos	Anzahl	28	7	0	35
		0,2%	0,1%	0,0%	0,2%
Gesamt	Anzahl	11.942	5.850	123	17.915
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Staatsangehörigkeit und / oder Geschlecht: 289 = 1,6%

Abbildung Staatsangehörigkeit Deutsch nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	39,2%	39,9%	42,7%	48,1%	48,3%	50,0%
Frauen	50,4%	50,2%	53,2%	57,8%	59,1%	57,8%
Diverse	58,5%	45,7%	54,8%	64,8%	76,9%	64,8%
Gesamt	43,0%	43,2%	45,8%	51,2%	51,4%	52,2%

Abbildung Staatsangehörigkeit Europäische Union nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	35,3%	37,0%	36,4%	33,7%	34,5%	32,8%
Frauen	28,3%	30,1%	26,8%	26,9%	26,4%	25,3%
Diverse	23,6%	32,6%	24,3%	27,3%	9,6%	19,7%
Gesamt	32,9%	34,8%	33,5%	31,6%	32,2%	30,7%

Abbildung Staatsangehörigkeit Europäisches Land außerhalb der EU nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	7,8%	7,0%	6,0%	4,5%	4,3%	3,7%
Frauen	8,6%	7,3%	7,3%	4,7%	4,0%	3,6%
Diverse	3,3%	5,4%	9,6%	1,1%	--	2,8%
Gesamt	8,0%	7,1%	6,4%	4,5%	4,2%	3,7%

Abbildung Staatsangehörigkeit Sonstige nach Geschlecht im Jahresvergleich

Sonstige	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	17,5%	15,9%	14,7%	13,5%	12,8%	13,2%
Frauen	12,5%	12,2%	12,7%	10,6%	10,4%	13,1%
Diverse	14,6%	15,5%	11,3%	6,8%	11,5%	12,7%
Gesamt	15,9%	14,7%	14,1%	12,6%	12,1%	13,1%



6 Muttersprache

Abbildung Muttersprache nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Deutsch	Anzahl	3.845	2.460	66	6.551
		36,2%	47,5%	56,4%	40,2%
Andere	Anzahl	6.790	2.918	51	9.759
		63,8%	52,5%	43,6%	59,8%
Gesamt	Anzahl	10.635	5.558	117	16.310
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Muttersprache und / oder Geschlecht: 1.894 = 10,4%

Abbildung Andere Muttersprache nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	63,8%	61,9%	59,0%	53,8%	53,3%	51,6%
Frauen	52,5%	51,8%	48,5%	44,5%	42,8%	45,0%
Diverse	43,6%	54,3%	45,7%	37,5%	26,4%	36,6%
Gesamt	59,8%	58,7%	55,8%	50,9%	50,3%	49,7%

7 Aktueller Fluchthintergrund

Abbildung Aktueller Fluchthintergrund nach Geschlecht

Geflüchtetenstatus		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Registriert	Anzahl	181	87	4	272
		1,5%	1,5%	3,2%	1,5%
Nicht registriert oder ohne Bleiberecht	Anzahl	167	34	0	201
		1,4%	0,6%	0,0%	1,1%
Anerkannt mit Bleiberecht in Berlin	Anzahl	550	241	3	794
		4,6%	4,1%	2,4%	4,4%
Anerkannt mit Bleiberecht in anderem Bundesland	Anzahl	126	34	1	161
		1,1%	0,6%	0,8%	0,9%
Anerkannt mit Bleiberecht in anderem EU-Staat	Anzahl	45	3	0	48
		0,4%	0,1%	0,0%	0,3%
Statusgewandelt	Anzahl	8	3	0	11
		0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Trifft nicht zu	Anzahl	10.834	5.471	116	16.421
		91,0%	93,2%	93,5%	91,7%
Gesamt	Anzahl	11.911	5.873	124	17.908
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Fluchthintergrund und / oder Geschlecht: 296 = 1,6%

Abbildung Aktueller Fluchthintergrund nach Geschlecht im Jahresvergleich

	Anzahl	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	1.077	9,0%	8,1%	6,0%	5,8%	4,5%	5,6%
Frauen	402	6,8%	6,3%	4,8%	3,1%	2,5%	3,5%
Diverse	8	6,5%	4,7%	3,3%	4,4%	1,8%	2,8%
Gesamt	1.487	8,3%	7,5%	5,6%	5,0%	3,9%	5,0%



8 Haushaltsstruktur

Abbildung Haushaltsstruktur nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Alleinstehend	Anzahl	9.133	3.673	107	12.913
		87,5%	67,2%	91,5%	80,6%
Alleinerziehend	Anzahl	110	589	2	101
		1,1%	10,8%	1,7%	4,4%
Paar ohne Kind(er)	Anzahl	416	484	4	904
		4,0%	8,9%	3,4%	5,6%
Paar mit Kind(ern)	Anzahl	422	417	1	840
		4,0%	7,6%	0,9%	5,2%
Sonstiger Mehrpersonenhaushalt	Anzahl	356	302	3	661
		3,4%	5,5%	2,6%	4,1%
Gesamt	Anzahl	10.437	5.465	117	16.019
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Haushaltsstruktur und / oder Geschlecht: 2.185 = 12,0%

Abbildung Haushaltsstruktur – Mindestens ein Kind im Haushalt im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	5,1%	4,3%	4,0%	4,7%	3,6%	4,0%
Frauen	18,4%	17,9%	19,3%	20,9%	19,1%	19,1%
Diverse	2,6%	0,0%	4,4%	3,4%	2,2%	0,0%
Gesamt	9,6%	8,6%	8,5%	9,6%	8,0%	8,2%

Abbildung Anzahl minderjähriger Kinder

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Anzahl minderjähriger Kinder	2.375	2.949	2.832	2.727	2.355	2.345
Anzahl Personen mit minderjährigen Kindern	1.191	1.418	1.428	1.353	1.227	1.319
Anzahl Projekte	20	18	20	18	16	15



9 Haupteinkommen

Abbildung Haupteinkommen nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Erwerbstätigkeit / Berufstätigkeit	Anzahl	1.162	653	12	1.827
		9,9%	11,4%	9,9%	10,4%
SGB III Arbeitslosengeld I	Anzahl	192	62	1	255
		1,6%	1,1%	0,8%	1,4%
Rente, Pension	Anzahl	361	427	2	790
		3,1%	7,4%	1,7%	4,5%
Unterstützung durch Angehörige	Anzahl	122	155	3	280
		1,0%	2,7%	2,5%	1,6%
Eigenes Vermögen, Vermietung, Zinsen	Anzahl	37	23	3	63
		0,3%	0,4%	2,5%	0,4%
SGB II Arbeitslosengeld II / Bürgergeld / Sozialgeld	Anzahl	3.455	2.064	54	5.573
		29,4%	35,9%	44,6%	31,7%
SGB XII Sozialhilfe	Anzahl	260	208	1	469
		2,2%	3,6%	0,8%	2,7%
Sonstige öffentliche Unterstützungen	Anzahl	83	82	1	166
		0,7%	1,4%	0,8%	0,9%
Weitere Einnahmen	Anzahl	1.226	459	22	1.707
		10,4%	8,0%	18,2%	9,7%
Einkommen in Haft	Anzahl	82	7	0	89
		0,7%	0,1%	0,0%	0,5%
Kein Einkommen	Anzahl	4.762	1.602	22	6.386
		40,6%	27,9%	18,2%	36,3%
Gesamt	Anzahl	11.742	5.742	121	17.605
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Haupteinkommen und / oder Geschlecht: 599 = 3,3%



Abbildung Haupteinkommen – Erwerbstätigkeit nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	9,9%	9,1%	9,3%	9,1%	8,8%	9,5%
Frauen	11,4%	10,5%	10,3%	11,2%	10,9%	10,7%
Diverse	9,9%	2,5%	4,5%	7,1%	4,1%	3,0%
Gesamt	10,4%	9,5%	9,6%	9,7%	9,4%	9,8%

Abbildung Haupteinkommen – SGB II Arbeitslosengeld II / Bürgergeld / Sozialgeld nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	29,4%	29,3%	30,9%	31,5%	30,6%	32,7%
Frauen	35,9%	35,1%	37,4%	39,7%	38,0%	37,0%
Diverse	44,6%	22,3%	29,5%	33,3%	46,9%	37,9%
Gesamt	31,7%	31,1%	32,8%	34,0%	32,7%	33,9%

Abbildung Haupteinkommen – Kein Einkommen nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	40,6%	38,0%	36,0%	35,3%	38,5%	35,7%
Frauen	27,9%	28,6%	28,0%	26,5%	30,0%	28,3%
Diverse	18,2%	19,8%	27,7%	28,6%	18,4%	18,2%
Gesamt	36,3%	34,9%	33,6%	32,6%	36,1%	33,5%



10 Erwerbstätigkeit

Abbildung Erwerbstätigkeit nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Nein	Anzahl	10.550	4.903	100	15.553
		89,3%	84,6%	81,3%	87,7%
Ja	Anzahl	1.270	892	23	2.185
		10,7%	15,4%	18,7%	12,3%
Gesamt	Anzahl	11.820	5.795	123	17.738
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Erwerbstätigkeit und / oder Geschlecht: 466 = 2,6%

Abbildung Erwerbstätigkeit – Ja nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	10,7%	10,5%	10,7%	10,7%	10,0%	12,0%
Frauen	15,4%	14,0%	13,2%	13,6%	13,2%	15,0%
Diverse	18,7%	11,3%	7,7%	14,1%	5,8%	16,4%
Gesamt	12,3%	11,6%	11,4%	11,6%	10,9%	12,8%

11 Wohnungsnotfall

Abbildung Wohnungsnotfall nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Aktuell von Wohnungslosigkeit betroffen	Anzahl	10.189	3.943	96	14.228
		85,7%	67,9%	79,3%	79,9%
Institutionell untergebracht	Anzahl	449	354	6	809
		3,8%	6,1%	5,0%	4,5%
Von Wohnungslosigkeit bedroht	Anzahl	754	771	7	1.532
		6,3%	13,3%	5,8%	8,6%
In unzumutbaren Wohnverhältnissen	Anzahl	287	469	5	761
		2,4%	8,1%	4,1%	4,3%
Kein Wohnungsnotfall	Anzahl	205	270	7	482
		1,7%	4,6%	5,8%	2,7%
Gesamt	Anzahl	11.884	5.807	121	17.812
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Wohnungsnotfall und / oder Geschlecht: 392 = 2,2%



Abbildung Wohnungsnotfall – Aktuell von Wohnungslosigkeit betroffen nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	85,7%	84,0%	84,2%	81,7%	84,7%	81,7%
Frauen	67,9%	65,0%	64,8%	61,0%	65,8%	66,9%
Diverse	79,3%	82,4%	76,1%	71,6%	69,4%	71,4%
Gesamt	79,9%	78,0%	78,5%	75,3%	79,4%	77,6%

Abbildung Wohnungsnotfall – Kein Wohnungsnotfall nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	1,7%	2,7%	3,0%	3,3%	2,9%	3,2%
Frauen	4,6%	5,3%	4,9%	5,9%	4,7%	5,2%
Diverse	5,8%	4,8%	1,8%	4,5%	0,0%	1,4%
Gesamt	2,7%	3,6%	3,6%	4,1%	3,4%	3,7%

12 Unterkunft

Abbildung Unterkunft

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Wohnung	Anzahl	1.026	1.205	11	2.242
		8,7%	20,8%	9,1%	12,7%
Bei Familie, Partner*in	Anzahl	481	465	7	953
		4,1%	8,0%	5,8%	5,4%
Bei Bekannten	Anzahl	1.813	885	25	2.723
		15,4%	15,2%	20,7%	15,4%
Wohngruppe (Betreutes Wohnen, Ü-Wohnungen)	Anzahl	122	97	7	226
		1,0%	1,7%	5,8%	1,3%
Hotel-Pension (Selbstzahler*in)	Anzahl	136	61	1	198
		1,2%	1,1%	0,8%	1,1%
Notunterkunft / Übernachtungsstelle	Anzahl	2.315	1.087	20	3.422
		19,6%	18,7%	16,5%	19,3%
ASOG-Unterbringung	Anzahl	1.069	522	9	1.600
		9,1%	9,0%	7,4%	9,0%
Unterbringung in stationärer Gesundheitseinrichtung	Anzahl	197	69	4	270
		1,7%	1,2%	3,3%	1,5%
Stationäre Sozialeinrichtung	Anzahl	42	42	2	86
		0,4%	0,7%	1,7%	0,5%
Firmenunterkunft	Anzahl	29	11	0	40
		0,2%	0,2%	0,0%	0,2%
Frauenhaus	Anzahl	1	23	0	24
		0,0%	0,4%	0,0%	0,1%
Haft	Anzahl	125	17	1	143
		1,1%	0,3%	0,8%	0,8%
Ersatzunterkunft (Gartenlaube, Wohnwagen, Wagenburg etc.)	Anzahl	184	59	4	247
		1,6%	1,0%	3,3%	1,4%
Ohne Unterkunft / auf der Straße lebend	Anzahl	4.165	1.184	28	5.377
		35,3%	20,4%	23,1%	30,3%
Sonstige	Anzahl	87	80	2	169
		0,7%	1,4%	1,7%	1,0%
Gesamt	Anzahl	11.792	5.807	121	17.720
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Unterkunft und / oder Geschlecht: 484 = 2,7%



Abbildung Unterkunft – Notunterkunft / Notübernachtungsstelle nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	19,6%	17,0%	13,5%	14,3%	12,6%	13,0%
Frauen	18,7%	16,7%	13,4%	12,6%	13,2%	14,8%
Diverse	16,5%	16,7%	15,0%	17,2%	18,8%	15,9%
Gesamt	19,3%	16,9%	13,5%	13,8%	12,8%	13,5%

Abbildung Unterkunft – Ohne Unterkunft / auf der Straße lebend nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	35,3%	39,8%	43,1%	38,4%	45,3%	40,4%
Frauen	20,4%	22,3%	24,2%	21,8%	24,7%	23,7%
Diverse	23,1%	38,1%	33,6%	32,2%	29,2%	33,3%
Gesamt	30,3%	34,3%	37,5%	33,3%	39,6%	35,8%

Abbildung Unterkunft – Wohnung nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	8,7%	9,0%	9,4%	11,0%	8,9%	9,4%
Frauen	20,8%	22,2%	23,4%	26,7%	23,6%	21,8%
Diverse	9,1%	5,6%	8,0%	14,9%	--	4,3%
Gesamt	12,7%	13,1%	13,4%	15,8%	13,0%	12,8%

13 Krankenversicherung

Abbildung Krankenversicherung nach Geschlecht

		Männer	Frauen	Diverse	Gesamt
Nein	Anzahl	5.287	1.575	27	6.889
		45,2%	27,9%	22,5%	39,4%
Ja	Anzahl	5.582	3.636	79	9.297
		47,7%	64,4%	65,8%	53,2%
Ungeklärt	Anzahl	825	438	14	1.277
		7,1%	7,8%	11,7%	7,3%
Gesamt	Anzahl	11.694	5.649	120	17.463
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Keine Angaben zu Krankenversicherung und / oder Geschlecht: 741 = 4,1%

Abbildung Krankenversicherung – nicht krankenversichert nach Geschlecht im Jahresvergleich

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Männer	45,2%	44,3%	44,6%	41,4%	42,4%	38,3%
Frauen	27,9%	31,1%	28,1%	27,0%	26,5%	25,9%
Diverse	22,5%	47,9%	43,5%	35,6%	17,0%	45,3%
Gesamt	39,4%	40,2%	39,7%	37,0%	37,8%	34,9%

III Darstellung ausgewählter Leistungen und Ergebnisse

Die nachfolgende Tabelle zeigt eine Übersicht personenbezogener und nicht personenbezogener Leistungen aller Projekte im Berichtsjahr 2024. Zu den personenbezogenen Leistungen zählen Beratungen, Rückmeldungen einer erfolgreichen Vermittlung an soziale Dienste, Erhalt der Wohnung, Vermittlung einer Wohnung und medizinische Behandlungen. Nicht personenbezogen erfasst werden reine Versorgungsleistungen wie Übernachtungen, die Ausgabe von Warm- / Kaltmahlzeiten (inkl. Getränken), Kleiderausgaben sowie Körperpflegen / Duschen.

Abbildung Darstellung ausgewählter Leistungen und Ergebnisse nach Geschlecht im Jahresverlauf

	Gesamt 2024	<i>Davon an Männer</i>	<i>Davon an Frauen</i>	<i>Davon an Diverse</i>	Gesamt 2023	Gesamt 2022	Gesamt 2021	Gesamt 2020	Gesamt 2019
Beratungen	48.624	32.693	15.184	388	50.867	49.588	45.555	39.277	41.513
Vermittlung an soziale Dienste (Leistung)	17.740	13.114	4.496	116	24.362	21.164	19.245	18.526	18.504
<i>Davon: Rückmeldung einer erfolgreichen Vermittlung an soziale Dienste (Zielerreichung)</i>	8.605	5.732	2.811	40	9.940	9.773	9.477	9.794	10.961
Erhalt der Wohnung (Zielerreichung)	592	323	269	0	258	226	279	308	332
Vermittlung einer Wohnung (Zielerreichung)	44	18	26	0	41	98	41	69	54

	Gesamt 2024	<i>Davon an Männer</i>	<i>Davon an Frauen</i>	<i>Davon an Diverse</i>	Gesamt 2023	Gesamt 2022	Gesamt 2021	Gesamt 2020	Gesamt 2019
Medizinische Behandlung	12.310	10.032	2.181	31	14.355	11.923	9.341	8.583	11.170
Anzahl verwalteter Postadressen	2.967				3.006	2.452	2.303	2.214	3.242
Übernachtungen	93.062				110.673	106.816	59.982	59.283	72.522
Anzahl Abweisungen in Notübernachtungen	9.305				8.081	5.426	4.400	2.915	4.146
Kinderschutzmeldungen in Notübernachtungen für Familien	20				7	9	16	10	12
Ausgabe von Warm- / Kaltmahlzeiten (inkl. Getränken)	746.435				500.630	414.368	385.644	521.783	837.160
Kleiderausgaben (auch Unterwäsche)	103.097				86.236	104.770	66.324	72.088	106.522
Körperpflege: Duschen / Ausgabe von Hygieneartikeln	148.883				129.812	92.503	70.096	73.950	98.914
Körperpflege: Toilettengänge	106.286				29.896	32.649	32.348	34.967	54.088
Personen mit Begleitungsbedarf	5.639				5.013	4.844	4.202	5.373	4.707

Die Differenz zwischen Gesamtzahl und nach Geschlecht differenzierten Zahlen resultiert aus fehlenden Angaben beim Geschlecht.

Die Anzahl der medizinischen Behandlungen ergibt sich aus der Aufsummierung der ärztlichen Leistungen und pflegerischen Behandlungen.